

Hausordnung **Alters- und Pflegeheim Biberzelten, Lachen von A-Z**

(nachfolgend APH Biberzelten)

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner

Herzlich willkommen im Alters- und Pflegeheim Biberzelten in Lachen. Sie sind nicht einfach ein Gast, sondern Teil unserer Lebensgemeinschaft. Wir freuen uns, dass Sie hier bei uns sind.

In Ihrem neuen Zuhause stehen die Lebensqualität und vor allem die Lebensfreude im Mittelpunkt. Wir berücksichtigen, wo immer möglich, Ihre Wünsche und Gewohnheiten.

Dabei berücksichtigen wir Ihre bisherige Lebensgeschichte. Angepasst an Ihre individuellen Bedürfnisse erfahren Sie bei uns eine umfangreiche, würdevolle, aktivierende Betreuung und Pflege. Ganzheitliche Hilfe in allen Lebenslagen ist uns sehr wichtig, damit Sie Ihren Alltag möglichst selbstbestimmt gestalten können.

Diese Hausordnung soll Ihnen den Eintritt und das Leben im APH Biberzelten erleichtern. Sie finden hier die wichtigsten Themen, die für unser Zusammenleben von Bedeutung sind, thematisch gegliedert. Die Hausordnung ist ein integrierender Bestandteil des Pensionsvertrags.

Freundliche Grüsse

Die Institutionsleitung

Abwesenheit

Sind Sie für die Essenszeiten abwesend, übernachten Sie auswärts oder machen Sie Ferien, so bitten wir Sie, dies frühzeitig auf Ihrer Abteilung mitzuteilen.

Aktivierung

Wir bieten Ihnen ein vielfältiges Aktivierungsprogramm. Sie sind herzlich eingeladen teilzunehmen. Das monatliche Aktivierungsprogramm wird ausgehängen.

Anregungen und Rückmeldungen

Wir sind an Anregungen und Rückmeldungen interessiert und bitten Sie, uns Vorkommnisse, Lob und Reklamationen offen mitzuteilen. Sie können uns diese direkt mitteilen oder schriftlich mit dem eigens dafür vorgesehenen Fragebogen. Wir sind an guten und fairen Lösungen interessiert. Dadurch sollen kontinuierliche Verbesserungen begünstigt und Probleme konstruktiv gelöst werden. Wenden Sie sich dazu bitte an die Institutionsleitung, welche auch gerne Wünsche und Anregungen entgegennimmt.

Ärzte

Ihr Hausarzt kann Sie auch in Ihrem neuen Zuhause betreuen. Wir bitten Ihren Arzt, Hausbesuche mit der Abteilungsleitung oder der Bereichsleitung Pflege & Betreuung abzusprechen.

Baden

Die meisten Zimmer sind mit einer Dusche ausgestattet. Auf der 2. Etage befindet sich ein Bad, das Sie gerne benutzen dürfen. Melden Sie sich bei der Pflege, wir unterstützen Sie dabei.

Besuchszeiten

Bei uns gibt es keine Besuchszeitenregelung. Ihr Besuch ist jederzeit willkommen. Achten Sie bitte auf die Öffnungszeiten des Haupteingangs. Ausserhalb dieser Öffnungszeiten öffnen wir Ihnen gerne die Türe.

Hinweis:

Brandschutz

(Auszug aus dem Heimreglement)

Private elektrische Geräte (z. B. Kaffeemaschine, Wasserkocher, Kühlschrank, Heizkissen, Solarium, Bügel-Dampfgerät, Luftbefeuchter etc.) sind aus Sicherheitsgründen verboten. Ausnahmen sind Fernseher, PC / Laptop, elektrische Relax-Sessel, Radio und Telefon.

Das Abbrennen von Kerzen ist aus Sicherheitsgründen im ganzen Hause nicht gestattet.

Cafeteria

Die Cafeteria ist täglich ab 09.30 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet. Sie ist ein beliebter Treffpunkt für Bewohnerinnen, Bewohner, Verwandte, Freunde und Besucher. Unsere Cafeteria ist ein öffentliches Restaurant. Ihre Familie, Freunde und Gäste sind herzlich zum Mittagessen willkommen. Bitte reservieren Sie frühzeitig einen Tisch.

Coiffeur

Im Erdgeschoss befindet sich ein Coiffeursalon. Anmeldungen nimmt das Pflegepersonal entgegen. Die Abrechnung erfolgt via Monatsrechnung.

Fusspflege und Podologie

Fusspflege und Podologie wird von externen Fachpersonen angeboten. Anmeldungen nehmen die Pflegenden gerne entgegen. Die Bezahlung erfolgt via Monatsrechnung.

Gefährliche Gegenstände

Es ist verboten, gefährliche Gegenstände ins APH Biberzelten mitzunehmen oder im APH Biberzelten aufzubewahren (Waffen aller Art, Pfeffersprays usw.).

Kommunikation

Im APH Biberzelten wird besonders auf höfliche, konstruktive, wertschätzende Kommunikation, Information und eine adäquate, klare Sprache geachtet. Sie ist frei von diskriminierenden, sexualisierten, integritätsverletzenden, rassistischen und verletzenden Inhalten.

Sie ist ebenfalls frei von Verniedlichungen, Kosenamen und Zuneigungsworten. Unsere Kommunikationskultur ist wohlwollend und anständig in Ton und Lautstärke.

Konflikte, Reklamationen

Unstimmigkeiten kann es überall geben. In Konfliktsituationen sind in erster Linie Lösungen in gegenseitigem Einvernehmen zu suchen. Suchen Sie das direkte und zeitnahe Gespräch miteinander. Ist das nicht möglich, so melden Sie sich bitte bei der Institutionsleitung oder siehe weitere Möglichkeiten im Heimreglement. Wir finden zusammen eine Lösung.

Mahlzeiten

Ihr kulinarisches Wohlergehen ist uns wichtig. Wir legen grossen Wert auf seniorengerechte, ausgewogene, saisonale Menus mit einheimischen Produkten.

Am Mittag servieren wir Ihnen ein Tagesmenu bestehend aus Suppe, Salat, Hauptgericht. Das Dessert wird Ihnen im Anschluss an das Mittagessen oder als Zvieri am Nachmittag in der Cafeteria oder auf der Wohngruppe serviert.

Sie können auch auswählen zwischen dem Tagesmenu, dem Wochenhit und der kleinen Spezialkarte. Für das Abendessen gibt es ebenfalls Auswahlmöglichkeiten, siehe kleine Karte. Sie können Ihre Wahl beim Frühstück vorbestellen.

Unsere Küchenequipe erwartet Sie gerne zum

Frühstück ab 07.30 – 09.00 Uhr

Mittagessen ab 12.00 – 13.00 Uhr

Abendessen ab 18.00 – 19.00 Uhr

Bitte nehmen Sie aus hygienischen Gründen keine Esswaren aus dem Speisesaal mit ins Zimmer.

Hinweis:

Medikamente

(Auszug aus dem Heimreglement)

Bei Eintritt in das APH Biberzelten übernimmt die Pflege das gesamte Medikamentenmanagement (Beschaffung, Lagerung, Bereitstellung, Abgabe, Entsorgung). Beim Eintritt ins APH Biberzelten besteht eine ärztliche Verordnungspflicht, damit die Medikamentenbewirtschaftung lückenlos gewährleistet werden kann. Selbstdispensation ist nicht gestattet.

Nachhaltigkeit

Wir denken, handeln und wirtschaften vorausschauend, langfristig planend und engagieren uns für soziale, wirtschaftliche und ökologische Nachhaltigkeit. Wir achten dabei auf einen effizienten und effektiven Einsatz unserer Ressourcen und fördern nachhaltiges Verhalten.

Nachtdienst

Sie können bei uns in Ruhe schlafen. Die Fachpersonen der Pflege sind während 24 Stunden für Sie da.

Öffnungszeiten und Schlüssel

Der Zugang zu unserem Haus ist den Heimbewohnenden rund um die Uhr gegeben. Sie benötigen keinerlei Schlüssel für Haus- und Zimmertüre.

Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen die Haustüre ab 21.00 Uhr bis 07.00 Uhr geschlossen ist. Während dieser Zeiten benützen Sie die Glocke, die Nachtwache wird die Türe für Sie öffnen.

Hinweis:

Rauchen

(Auszug aus dem Heimreglement)

Das gesamte Areal des APH Biberzelten ist rauchfrei. Das Rauchen im Bewohnerzimmer und auf dem Balkon ist untersagt. Das Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Aussenbereichen (Terrassen bei Wohngruppe im 1. OG und Pavillon bei Cafeteria) gestattet.

Renten

Wir empfehlen Ihnen, Ihre gesamten Einkünfte direkt auf Ihr Bankkonto überweisen zu lassen.

Rollatoren und Rollstuhl Unterhalt

Benötigen Sie einen Rollator als Gehhilfe, stellen wir Ihnen diesen gerne zur Verfügung. Wie jedes fahrbare Gerät benötigt Ihr Rollator hin und wieder einen Service.

Die Rollatoren prüfen und reinigen wir regelmässig, dies wird Ihnen in Rechnung gestellt. Für kleinere Reparaturen steht Ihnen unser technischer Dienst gerne zur Verfügung.

Schweigepflicht

Die Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht gemäss Art. 321 StGB. Ohne Einwilligung dürfen sie keine persönlichen Auskünfte an Externe erteilen.

Seelsorge

Die Seelsorge besucht das APH Biberzelten regelmässig. Wünschen Sie einen Besuch von Seelsorgenden, lassen Sie uns das wissen.

Einmal wöchentlich findet ein Gottesdienst in unserer hauseigenen Kapelle statt.

Die Kapelle kann als Raum der Stille auch von anderen Konfessionen mitbenutzt werden.

Seniorenrufanlage

Die Mitarbeitenden sorgen sich im Alltag um Ihr seelisches und körperliches Wohlbefinden. In Momenten, in denen Sie allein sind, unterstützt uns ein elektronischer Schutzengel. Wir sind mit einer Seniorenrufanlage ausgestattet. Damit Sie jederzeit einen Alarm auslösen können, bitten wir Sie, sowohl am Tag als auch in der Nacht den Rufsender zu tragen.

Spiritualität

Das APH Biberzelten zeigt sich als ein offener und einladender Ort, auch in Bezug auf Glauben und Religion. Es ist konfessionsneutral und erwartet von Bewohnenden und Mitarbeitenden keine Zugehörigkeit zu einer Kirche oder einer Religion. Die verschiedenen Kirchen und Religionen werden respektiert. Extremistische Äusserungen und Haltungen lehnen wir ab.

Die Kultur des Miteinanders wird geprägt von unseren Grundwerten Respekt, Wertschätzung und Achtsamkeit. Der christliche Jahreskalender gehört dabei dazu und verschiedene kirchliche Angebote und Veranstaltungen wie Seelsorge, Gottesdienste, Andachten und Gesprächsgruppen unterstützen zudem auf dem Weg des Lebens und des Alterns, des Glaubens und der Spiritualität.

Telekommunikation und Internet/WLAN

Technisch ist es nicht möglich, Ihre eigene Telefonnummer zu übernehmen. Bitte kündigen Sie diese vor dem Umzug in Ihr neues Heim.

Wir stellen Ihnen eine vorgegebene Telefonnummer zur Verfügung. Auf Wunsch steht Ihnen auch ein Internetanschluss im Zimmer zur Verfügung.

Der Telefonapparat wird Ihnen von uns zur Verfügung gestellt und verrechnet. Die weitere Gerätesorgung ist Sache des Bewohnenden.

Teppiche, Zierteppiche und Badezimmervorlagen

Ihre Gesundheit und Sicherheit haben bei uns oberste Priorität. Badezimmervorlagen und Teppiche sind gefährliche Sturzfallen. Auch aus hygienischen Gründen verzichten wir im ganzen Haus darauf.

Tiere

Ihre treuen Begleiter sind bei uns, sofern möglich, willkommen. Aus Rücksicht auf alle Bewohnenden bitten wir Sie, das Halten eines Haustieres vorgängig mit der Institutionsleitung abzusprechen.

Trinkgelder

Die Mitarbeitenden dürfen von den Bewohnenden ohne Zustimmung der Institutionsleitung nicht für besondere persönliche Dienste und Handreichungen in Anspruch genommen werden.

Den Mitarbeitenden ist die Entgegennahme von persönlichen Trinkgeldern und Geschenken untersagt. Wer dem Personal trotzdem etwas zukommen lassen möchte, kann den Betrag bei der Institutionsleitung oder einer Abteilungs- bzw. Teamleitung zur Verwendung für das gesamte Personal gerne abgeben.

Umgang miteinander

Wir gehen von einem ganzheitlichen, positiven Bild des Menschen aus und legen Wert auf einen freundlichen und konstruktiven Umgang miteinander. Die Wahrung der Privat- und Persönlichkeitssphäre hat im APH Biberzelten hohe Priorität.

Wir begrüßen uns gegenseitig und begegnen einander mit Rücksicht, Respekt, Wertschätzung und Vertrauen. Wir akzeptieren und anerkennen unsere Unterschiedlichkeit und Vielfaltigkeit.

Benachteiligung, Ausgrenzung, Diskriminierung, Mobbing oder Belästigung werden nicht toleriert und entsprechend sanktioniert.

Hinweis:

Versicherungen

(Auszug aus dem Heimreglement)

Das APH Biberzelten hat für die Bewohnerinnen und Bewohner eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen. Die Versicherungssumme im Zusammenhang mit Personen- und Sachschäden beträgt CHF 5'000'000.-. Im Schadenfall trägt der/die Bewohner/in den Selbstbehalt. Den Bewohnerinnen und Bewohnern steht es frei, eine eigene Diebstahl- und Hausratversicherung abzuschliessen.

Hinweis:

Wäsche (Bewohnerwäsche, Bettwäsche, Frotteewäsche etc.)

(Auszug aus dem Heimreglement)

Die Bewohnerwäsche wird im APH Biberzelten gewaschen. Damit Ihre persönlichen Kleidungsstücke nicht verloren gehen, werden alle beim Eintritt oder beim Neukauf mit Ihrem Namen angeschrieben. Für nichtbeschriftete Wäsche wird keine Haftung übernommen.

Die Bettwäsche und die Frotteewäsche (Flachwäsche) stellt das APH Biberzelten zur Verfügung. Private Flachwäsche kann aus hygienischen und organisatorischen Gründen nicht gestattet werden.

Hinweis:

Wertsachen / Bargeld

(Auszug aus dem Heimreglement)

Die Bewohnerinnen und Bewohner sind selbst verantwortlich für ihre persönlichen Sachen, insbesondere auch für ihre Wertgegenstände und Bargeld. Das APH Biberzelten empfiehlt, keine grösseren Bargeldbeträge, Schmuck und Wertgegenstände mit sich zu führen. Das APH Biberzelten stellt den Bewohnenden Schliessfächer zur Verfügung. Das APH Biberzelten übernimmt keine Haftung bei Verlust / Diebstahl / Untergang persönlicher Gegenstände, wie z.B. Brillen, Zahnprothesen, Hörgeräte und Möbel sowie von Wertgegenständen, wie z.B. Bargeld, Schmuck.

Zimmer

Um Ihren Schlafkomfort zu erhöhen und die tägliche Pflege zu erleichtern, sind alle Zimmer mit einem Pflegebett und passendem Betttisch mit Lampe ausgestattet. Ein Kleiderschrank, Vorhänge sowie die Deckenlampen gehören zur Grundausstattung. Jedes Zimmer verfügt über Anschlüsse für Radio, Kabelfernsehen und Telefon.

Sie dürfen Ihr Zimmer ansonsten frei nach Ihrem Geschmack möblieren und dekorieren, soweit dies die Hygiene und die Pflege nicht beeinträchtigt. Das Aufhängen von Bildern sprechen Sie bitte mit unserem Technischen Dienst ab. Wenden Sie sich dafür an das Sekretariat beim Empfang.

Die meisten Zimmer verfügen über eine rollstuhlgängige Nasszelle mit Dusche, WC und Lavabo sowie über einen Einbauschränk. Für die anderen steht ein separates Bad mit Dusche zur Verfügung.

Diese Hausordnung tritt in Kraft per 01. Juli 2026.

Beschluss des Gemeinderat Lachen Nr. 104 vom 18.05.2026.

Gemeinde Lachen

Der Gemeindepräsident

Der Gemeindeschreiber

Emil Woodtli

Adrian Wild

Hinweise haben keinen Regelungsgehalt und dienen bloss der Information.